

# Recursos útiles después de un incendio

Póngase en contacto con los servicios locales de asistencia en caso de desastres, como la Cruz Roja Americana o FEMA. Estas organizaciones le ayudarán a conseguir alimentos, ropa, medicinas y un lugar donde alojarse.

## Cómo solicitar la ayuda:

Visite: [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov)

Llame: 800-621-FEMA (3362)

Utilice: [Aplicación móvil de FEMA](#)

## ¿Qué incluye esta ayuda?

- Para residentes y propietarios de una vivienda:
  - Ayuda temporal en caso de desalojo (por ejemplo, pago de hotel durante un máximo de dos semanas)
  - \$770 para artículos personales esenciales
  - Subsidios directos por una mayor cantidad para ayudar a pagar las necesidades esenciales, como las facturas médicas, las reparaciones del vehículo y más.

## Cómo solicitar la ayuda estatal:

Ley de Asistencia en Caso de Desastres de California (CDAA):

Ofrece ayuda financiera para pagar los costos relacionados con un desastre.

Contacto: Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California

Teléfono: 916-845-8110

Email: [RecoveryPayments@caloes.ca.gov](mailto:RecoveryPayments@caloes.ca.gov)

Si usted tiene que surtir una receta de sus medicamentos de prescripción:

### Anthem

- Los miembros deben ponerse en contacto con Anthem al teléfono 833-285-4030.
  - Los miembros pueden recibir un suministro de medicamentos de hasta 30 días en caso de urgencia en cualquier farmacia, aunque no pertenezca a la red de su plan.
  - Si los miembros utilizan la farmacia de entrega a domicilio de Anthem y su dirección cambió, deben llamar a Anthem al teléfono 833-285-4030 para que Anthem pueda enviar la medicina del miembro a la dirección correcta.

### Kaiser

- Los miembros pueden ponerse en contacto con Kaiser al teléfono 866-395-2644.
  - Llame al 1-866-385-2644 para obtener información general sobre farmacias o para surtir una receta por teléfono. Los miembros que necesiten surtir o resurtir urgentemente un medicamento pueden acudir a cualquier farmacia abierta de Kaiser Permanente. Para buscar una farmacia cerca de usted, consulte nuestro [directorio de establecimientos](#).
  - Si usted desea que le enviemos por correo sus medicamentos de prescripción no urgentes, puede pedirlos en línea en [kp.org](http://kp.org) o llamar a nuestra Farmacia de Pedidos por Correo del Sur de California al teléfono 1-

## Recursos útiles después de un incendio

866-206-2983. (L-V 8am-6pm). Tenga en cuenta que el envío de sus medicamentos de prescripción por correo puede tardar de 3 a 5 días.

- Si usted desea obtener información sobre la cobertura de los miembros o sobre cómo redirigir o reponer sus medicamentos de prescripción, o si perdió su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente, llame a nuestro Centro de Contacto de Servicios para Miembros.

Consejos si usted tiene un seguro:

- Si usted tiene un seguro del hogar, póngase en contacto con su compañía de seguros y presente una reclamación. Le pedirán información sobre lo que ocurrió (las reclamaciones pueden ser por daños causados por humo, agua, fuego, etc.). Anote el nombre de la persona con quien habló y el número de reclamación y dé seguimiento a cualquier conversación verbal con un email en el que especifique el contenido de la conversación.
- Si usted está rentando y tiene un seguro de alquiler, puede presentar una reclamación con su compañía de seguros. Ellos pueden ayudarle a determinar qué coberturas tiene. Anote el nombre de la persona con quien habló y el número de reclamación y dé seguimiento a cualquier conversación verbal con un email en el que especifique el contenido de la conversación.
- Si su vehículo sufrió daños debido a un incendio, póngase en contacto con su compañía de seguros de automóvil para presentar una reclamación. Anote el nombre de la persona con quien habló y el número de reclamación. Dé seguimiento a cualquier conversación verbal con un email en el que especifique el contenido de la conversación.

Si usted no tiene un seguro:

- Si usted no está asegurado, trate de ponerse en contacto con grupos comunitarios para recibir ayuda y asistencia.

### **Organizaciones sin fines de lucro**

#### **Programa de Ayuda a las Víctimas de Emergencias (SAVE) de la Fundación contra Incendios de California:**

Ofrece tarjetas de \$250 en efectivo a las víctimas elegibles para sus necesidades inmediatas.

Cómo solicitar la ayuda: Las tarjetas se reparten a través de los departamentos de bomberos locales. Póngase en contacto con su departamento local de bomberos para obtener información sobre la disponibilidad. Sitio web:

<https://www.cafirefoundation.org/what-we-do/for-communities/save>

Cuestiones adicionales para dar seguimiento:

- Llame a las compañías de servicios públicos e infórmeles que ha tenido pérdidas o daños en su vivienda y pídale que suspendan sus servicios o los cancelen si es necesario.
- Póngase en contacto con el propietario de su vivienda o con la compañía hipotecaria para reportar el incendio.

## Recursos útiles después de un incendio

- Guarde los recibos de todo el dinero que gaste debido al incendio. Es posible que la compañía de seguros requiera los recibos posteriormente. Además, usted podría necesitarlos para justificar cualquier pérdida que incluya en su declaración del impuesto sobre ingresos.
- Consulte a un contador o al IRS sobre los beneficios especiales para las personas que resultaron afectadas por un incendio.
- Cuando visite su vivienda, utilice mascarilla y guantes. Los plásticos y los aparatos electrónicos quemados emiten sustancias cancerígenas. Si su vivienda no se quemó, es probable que haya daños por humo, lo que también podría causar náusea. Cuídese y siga los protocolos de seguridad.

### Información y recursos adicionales

- World Central Kitchen

Propósito: Proporcionar ayuda alimentaria inmediata a los evacuados y al personal de primera respuesta en zonas de desastres. En línea: Visite la página web de World Central Kitchen.

Contacto: Para obtener más información, envíe un email a [info@wck.org](mailto:info@wck.org).

- Servicios para casos de desastres del Salvation Army

Propósito: Ofrecer ayuda de emergencia y asistencia a largo plazo a las personas afectadas por desastres naturales, incluyendo incendios forestales. En línea: Visite la página web de Salvation Army USA y seleccione "Ayuda en caso de desastres". Contacto: Llame al 1-800-SAL-ARMY (1-800-725-2769) para obtener más información.

- American Red Cross (Cruz Roja Americana)

Propósito: Proporcionar refugio, alimentos y apoyo emocional a los afectados por desastres, incluyendo incendios forestales. En línea: Visite <https://www.redcross.org/> Contacto: Para obtener más información, llame al 1-800-RED-CROSS (1-800-733-2767).

### Otros enlaces útiles

Enlace de recursos contra incendios forestales de Caltech:

<https://hr.caltech.edu/departments/total-rewards/benefits/los-angeles-wildfires-resources>

Diez consejos importantes del Departamento de Seguros para presentar una reclamación por incendios forestales: [https://www.insurance.ca.gov/01-consumers/140-catastrophes/TopTenTips\\_WildfireClaimants.cfm](https://www.insurance.ca.gov/01-consumers/140-catastrophes/TopTenTips_WildfireClaimants.cfm)

La Cruz Roja se recupera tras un incendio: <https://www.redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/types-of-emergencies/fire/home-fire-recovery.html?srltid=AfmBOoop3affHqxUZxxdY4EsSnMJSmWpQx6nAelxi4llwB2R0jR58SE>